



**Herlev**  
Kommune

# Handicaprådets årsberetning 2023

Et aktivt liv for borgere med handicap i Herlev Kommune



På troldejagt

Årsberetningen beretter om året der gik i Herlev Kommunes Handicapråd. Her kan du læse om de temaer, emner og høringer, rådet har behandlet på deres møder og om en række af de indsatser i Herlev Kommune, Handicaprådet også er optaget af.

Du kan læse om Handicaprådets sammensætning og opgaver på [www.herlev.dk](http://www.herlev.dk), hvor du også kan læse referater fra rådets møder og om hvem, der har fået tildelt årets handicappris, som uddeles i forbindelse med FNs handicapdag.



Guitar-sommer hygge

*Fotos er fra Botilbud Skovgården og Socialpædagogiske Tilbud*

## Om Handicaprådet

Handicaprådets arbejde har afsæet i FN's konvention om rettigheder for personer med handicap, kommunens handicappolitik og hensynet til den enkelte borgers selvbestemmelse og kontinuitet i livsforløbet.

Handicaprådet er i dialog med mennesker med handicap og deres organisationer. Rådet rådgiver kommunalbestyrelsen og de politiske udvalg i sager på handicapområdet, behandler handicappolitiske spørgsmål af generel karakter og er høringspart omkring initiativer af betydning for mennesker med handicap.

Handicaprådet virker i en periode på fire år, svarende til den kommunale valgperiode.

Handicaprådet er sammensat af fem medlemmer, der indstilles af Danske Handicaporganisationers (DH) afdeling i Herlev og fem medlemmer, der udpeges af kommunalbestyrelsen.

## Sammensætning i 2023

### **Medlemmer udpeget af DH Herlev:**

Malene Hyldekrog, næstformand Landsforeningen LEV,

malene@hyldekrog.dk

Inge Rasmussen, Parkinsonforeningen,

k-i@rasmussen.mail.dk

Peter Schlæger, ADHD-foreningen,

Peter.schlager@gmail.com

Lis Særmark-Thomsen, Diabetesforeningen,

saertho@live.dk

Anne Sørensen, Høreforeningen,

annesorensenmail@privat.dk

### **Medlemmer udpeget af**

#### **kommunalbestyrelsen:**

Gitte Friberg Bomholdt (A)

Lars Mann Pedersen (A)

Hanne Bjørn (I)

Marianne Dithmer (Ø)

Betina Skovby (F)

Læs mere på [www.Herlev.dk](http://www.Herlev.dk) om Handicaprådet. Her kan du også læse dagsordener og referater fra rådets møder.



Klar til cykeltur

## Årets temaer

Handicaprådet beslutter hvilke temaer, der skal behandles på årets møder

### **Ny Beskæftigelsesplan**

Et af målene i Herlev Kommunes Beskæftigelsesplan 2022-2023 er, at flere personer med handicap skal i beskæftigelse.

Kommunens Arbejdsmarkedsudvalg har med planen blandt andet rettet fokus på, hvordan indsatsen målrettet borgere med funktionsnedsættelse bedst tilrettelægges, og hvordan brugen af handicapkompenserende foranstaltninger udbredes til borgere og virksomheder.

Rådet havde fokus på udviklingen indenfor handicapkompenserende foranstaltninger, ledighedsydelse og opsporing af borgere med skjulte funktionsnedsættelser.

Rådet drøftede også mulighederne for beskæftigelse i socioøkonomiske virksomheder med en opmærksomhed på, at især sårbare unge borgere kan have brug for beskæftigelse tæt på deres nære miljø.

Rådet opfordrede til at arbejde helhedsorienteret på tværs af sektorer med inddragelse af borgere og deres netværks erfaring og viden.

### **Styrkede børne- og ungefællesskaber**

Rådet blev på Kildegårds skolen præsenteret for skolens arbejde med dens Plus- og Nest-klasser, SPTL, som dækker over en særlig Systematisk Pædagogisk Tilgang i Læringsmiljø, og en særlig indsats i et af dagtilbuddene inspireret af tankerne bag Nest-klasser.

Nest dækker over en pædagogisk praksis, hvor børn med og uden autisme/ADHD-udfordringer er en del af det almene klassefællesskab. Undervisningen er tilrettelagt med en understøttende struktur og tydelig klasserumsledelse.

Tilbuddene er etableret for at bygge tættere bro mellem de almene og mere specialiserede tilbud på dagtilbuds- og skoleområdet.

Rådet havde fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer blandt personalegruppen blev sikret nu og fremadrettet og pointerede vigtigheden af, at netop klassernes nuværende størrelse og sammensætning af elever med og uden autisme/ADHD-udfordringer bibeholdes.

## Årets temaer

### Borgerrådgiver

Rådet blev præsenteret for den nye borgerrådgiver, hvis overordnede opgave er at sikre en god dialog mellem forvaltning og borgere samt borgernes retssikkerhed i forbindelse med sagsbehandling og forvaltningsvirksomhed. Samarbejdet skal basere sig på tillid og sparring, der bidrager til kvalificering af sagsbehandling og borgerbetjening. Borgerrådgiverens virke omfatter den samlede forvaltning og kan dreje sig om henvendelser vedrørende sagsbehandling og personalets betjening og adfærd. Borgerrådgiveren kan også gennemføre undersøgelser af udvalgte forvaltningsområder.

Rådet havde især fokus på baggrunden for særlige langvarige sager i de tilfælde, hvor kontakten mellem borger og kommune er gået i hårdknude, eller borgeren ikke kan forstå/acceptere udfaldet af en afgørelse. Her handler det om at få genetableret kontakten og samarbejdet.

DH-Herlevs repræsentanter i rådet har flere gange givet udtryk for ønsket om en borgerrådgiver i Herlev og udtrykte stor tilfredshed med, at der nu er blevet ansat en borgerrådgiver. Link til borgerrådgiver: <https://herlev.dk/om-kommunen/borgerraadgiver>

### Digitale deltagelsesmuligheder

En stadig større del af samfundslivet er bundet op på digitale løsninger, som udfordrer digitalt udsatte borgere, herunder borgere med funktionsnedsættelse.

Det gør det nødvendigt både at indtænke digitalisering i sociale indsatser og understøtte, at mennesker med funktionsnedsættelser også ad den vej kan deltage i samfundet på lige fod med andre.

Digitale løsninger og deltagelsesmuligheder kommer imidlertid både med muligheder og barrierer for borgere og fagprofessionelle. Præsentationen havde fokus på arbejdet med digitale løsninger og deltagelsesmuligheder i kommunens botilbud og socialpædagogiske tilbud.

Rådet var enige om at benytte eksisterende muligheder til at gøre opmærksom på digitalt udsatte borgeres udfordringer, herunder inddrage det politiske bagland.

Digitale løsninger kan være gode til kommunikation, men kan også resultere i, at borgere bliver ofre for snyd på nettet. Analoge alternativer til f.eks. MitID og digital post giver problemer, når f.eks. kontanter skal udfases og vaccinetider bookes. Opkoblingen på personlige koder gør det desuden dilemmafyldt for medarbejdere at hjælpe.

## Årets emner

### Ny høringsproces

En ny høringsproces er blevet afprøvet for at rådet i højere grad involveres i sager med betydning for borgere med funktionsnedsættelse. Rådets afgivelse af høringsvar indgår derfor som en del af den politiske sagsbehandling. Det har betydet, at rådet i år er blevet hørt i langt flere sager end tidligere og fristen for høringsvar er blevet kortere i sager, hvor behandlingen afsluttes i fagudvalgene. Høringsprocessen har samtidig betydet, at der ikke altid kan gives en nærmere orientering omkring høringsagerne på rådets møder. Rådet har dog altid mulighed for at tage kontakt til forvaltningen ved behov for uddybelse af sagerne.

Der var opbakning til processen fra rådet, som havde forståelse for de udfordringer, der er forbundet med høring i flere sager og kortere frister.

DH Herlev udtrykte ønske om, at rådet afgiver fælles høringsvar i de tilfælde, hvor det er relevant.

### Helhedsorienterede indsatser

De to tværkoordinerende rådgivere fra Børne-, Unge- og Familierådgivningen præsenterede de helhedsorienterede indsatser, som sker i samarbejde med områderne sundhed og voksne, job, uddannelse og borgerservice. Indsatserne skal hjælpe borgere tættere på arbejdsmarkedet og et så selvstændigt liv som muligt samt sikre børn og unges trivsel og udvikling. Det sker med afsæt i borgernes ressourcer og muligheder.

Målgruppen har indtil nu været familier, hvor barnet har en sag i Børne-, Unge- og Familierådgivningen og mindst en forælder har en sag i jobcenteret og/eller modtager andre ydelser.

Målgruppen skal dog udvides til at omfatte en større gruppe borgere med behov for helhedsorienterede indsatser.

Som en del af indsatsen bliver der udarbejdet en fælles plan for borgere og familier og etableret en møderække med de relevante fagpersoner omkring familien. Her bliver der fulgt op på de mål, der er udarbejdet sammen med familien.

Rådet bakkede op om indsatserne og planen om at udvide til andre relevante områder.

## Årets emner

### Lancering af tre politikker

De tre nye politikker på handicap-, ældre- og sundhedsområdet er færdigbehandlet og publiceret, og rådet gav gode idéer til politikerne omkring lancering af politikerne.

Blandt rådets idéer var afholdelse af et arrangement i Medborgerhuset i forbindelse med Herlev Festuge. TV-lægen Peter Qvortrup Geisling gæstede derfor Medborgerhuset med et humoristisk og tankevækkende oplæg om det gode og sunde liv for alle. I forlængelse af foredraget blev vist to videoer fra ældreområdet og det socialpsykiatriske område; et af rådets andre idéer til lancering. Link til politikerne: <https://herlev.dk/borger/sundhed-voksne-og-aeldre/politikker>



### Videreudvikling af det voksenpædagogiske område

Tilbuddene under "Nye veje til velfærd" skal sikre langtidsholdbare løsninger gennem flere lette og forebyggende indsatser, øget selvbestemmelse, bedre udnyttelse af ressourcer og lokale tilbud med høj faglighed, der i højere grad er tilpasset lokale behov.

Alt sammen med fokus på, at hjælpen retter sig mod den enkelte borgers behov, ønsker og motivation.

Rådgivningstilbuddet "Den Åbne Dør" er udtryk for den omstilling, og fleksibel støtte kan finde sted udenfor hjemmet og kombineres med sport og andre sociale aktiviteter.

Rådet pointerede vigtigheden af, at de mest indgribende tilbud tager højde for sammensætning af f.eks. diagnoser og alder.

Rådet gjorde også opmærksom på, at online kontakt i forbindelse med §85-tilbud kan betyde, at ensomhedsproblematikker overses.

Rådet fremhævede atter fordelene forbundet med etablering af opgangsfællesskaber.



## Årets høringer

DH Herlevs repræsentanter i Handicaprådet sikrer, at de med deres viden om livet med funktionsnedsættelse kvalificerer behandlingen af politiske sager, der har betydning for borgere med funktionsnedsættelse. Det sker bl.a. gennem behandlingen af sager på Handicaprådets møder og de høringssvar, DH Herlev afgiver til politiske udvalgssager.

### **Urologiprodukter**

De høringsberettigede kommunale handicap- og ældreråd har generelt været positive overfor materialet og brugerrepræsentanternes inddragelse tidligt i processen. Man har også været tryk ved, at brugere af urologiprodukter og kommunernes plejepersonale har været inddraget i arbejdet med at udforme krav til produkterne.

### **Udvidelse af Fokusklassen**

Der var tilslutning til udvidelsen, men betænkelighed ved, at elever fra 6. klassesetrin skal frekventere klassen på Ungdomsskolen, hvor den øvrige elevmålgruppe er ældre.

### **Socialtilsyn-handleplan Kagshuset**

Der var tilslutning til handlingsplanen og ekstrabevillingen målrettet en misbrugsbehandler. Der var betænkelighed ved, om tilbuddet kan opretholde en samlet høj kvalitet med et større antal indskrevne borgere, end tilbuddet er godkendt til.

### **Sundhedsfagligt tilsyn Skovgården**

Der blev udtrykt bekymring for, at beboerne igennem længere tid har været dårligt stillet, hvad dokumentation af sygdomme m.m. angår. Derfor var der opbakning til udarbejdelse og iværksættelse af en handleplan hurtigst muligt.

### **Socialtilsyn – Job og Aktivitetscenter Hørkær 2022**

Det er positivt, at forvaltningen har tilkøbt tilsyn på Hørkær, og at tilsynet overordnet set vurderer Hørkær godt. Der var opbakning til, at borgernes mål og delmål dokumenteres, så viden om f.eks. status for borgernes færdigheder ikke går tabt ved f.eks. personaleudskiftning.

## Årets høringer

### **Socialtilsyn – Værestedet i socialpsykiatrien**

Det er glædeligt, at Socialtilsynets rapport er positiv omkring personalegruppens stabilitet og kompetencer, at tilbuddets aktiviteter er brugerstyret, at der samarbejdes med andre tilbud i kommunen, og at der er mulighed for at deltage i fællesskaber. Der bør dog rettes en opmærksomhed på borgere, der har svært ved at indgå i gruppeaktiviteter.

### **Plan for prioritering og udvikling i Center for Sundhed og Voksne**

Der var forståelse for, at man ønsker at rette opmærksomhed på medarbejdernes læring fremfor udviklingsprojekter. Der var et ønske om, at borgere med gentagne udskudte sagsafgørelser får en begrundelse sammen med en realistisk frist for afgørelse. Der var tilfredshed med fokus på ledelsesopgaven, men bekymring for konsekvensen af nye IT-løsninger. Det blev foreslået at udvide persongruppen til opsporing af sårbare borgere til at omfatte praktiserende læger, og at der i det hele taget er et øget fokus på aleneboende og pårørende.

### **Sagsbehandlingsfrister på det sociale børne- og voksenområde**

Hvis det ikke på nogen måde går på tværs af lovgivning, ønskes så korte frister som muligt, og man ville derfor især gerne have forklaret logikken bag nogle af de længere frister.

### **Data på det sociale børne- og ungeområde**

Der var opbakning til data på området. Det blev understreget, at det var vigtigt, at data var dækkende og relevant for området, at data blev forklaret og gav mulighed for at følge tendenser over en årrække.

### **Magtanvendelser på voksenområdet 2022**

Der blev udtrykt undring over, at alle afgørelser kan klares internt i kommunen og ønske om, at der i forbindelse med næste årsberetning bliver orienteret om, hvornår ansøgninger og indberetninger om magtanvendelse kan klares inden for egen forvaltning, og hvornår socialtilsynet o.a. skal inddrages.

## Årets høringer

### **Status på Den åbne dør (april)**

Der var opbakning til tilbuddet, og betydningen af fortsat anonymt fremmøde og registrering udelukkende på antal henvendelser blev fremhævet. Det var ligeledes positivt, at der arbejdes med en indsats målrettet borgere, der ikke kan møde frem fysisk.

### **Herlev Kommunes deltagelse i Solsikkeprogrammet**

Der var opbakning til deltagelse i Solsikkeprogrammet.

### **Socialtilsyn – Skovgården**

#### **Socialtilsyn – Højsletten**

Der blev afgivet et samlet svar, da der er sammenfaldende indhold og udviklingspunkter. Der var tilfredshed ved at kunne læse to overvejende positive tilsynsrapporter. Der blev dog udtrykt bekymring for omfanget af personalegennemstrømning, vikarer og sygefravær, da det skaber utryghed blandt beboerne. Der var en opfordring til at benytte ekstern supervision for et udefrakommende blik på praksis.

### **Ny idrætspolitik**

Der blev valgt ikke at afgive høringssvar.

### **Revideret Børne- og Ungepolitik, værdier/fokusområder**

Det er positivt, at børn, unge, forældre og pårørende skal inddrages tidligt og rettidigt i tilbud målrettet dem. Der skal være en opmærksomhed på, om behovene hos børn og unge med funktionsnedsættelse imødekommes tilstrækkeligt indenfor politikens ambitioner om f.eks. fællesskaber.

### **Genbrugshjælpe midler SKI**

Det er positivt, at kvalitet vægtes med 60% i udvælgelsen af hjælpemidlerne. Derudover bør der rettes opmærksomhed på hjælpemidlernes stand, når de modtages af en ny borger.

# Årets høringer

## Budgetforslag 2024

Der blev udtrykt bekymring for, hvilken betydning håndteringen af det forventede merforbrug på det specialiserede socialområde i indeværende år og årene frem vil få for blandt andet borgere med funktionsnedsættelse.

## Ankestyrelsens danmarkskort 2023 på det sociale område

Det er glædeligt med en positiv udvikling i tallene. Der var dog en bekymring for, om faldet i antal sager til Ankestyrelsen skyldes borgere, der opgiver at anke afgørelserne. Det er positivt, at den opfølgende handlingsplan fortsat har fokus på medarbejdernes muligheder for viden- og kompetenceudvikling.

## Stomiprodukter

Det blev understreget, at det er meget vigtigt, at borgere, af hensyn til livskvalitet og muligheden for at leve så normalt et liv som muligt, kan få de stomiprodukter, de hidtil er visiteret til, og at Herlev Kommune er åben for at tage nye produkter ind til en borger, hvis f.eks. borgeren ikke længere kan tåle det nuværende produkt.

## Kvalitetsstandard 2024

Personlig pleje og praktisk hjælp: Opmærksomhed på om alle borgere med behov kan benytte DigiRehab og evt. risici og praktiske udfordringer forbundet med brug af velfærdsteknologi i forbindelse med rengøring.

Voksne med særlige behov: Positiv overfor nye indsatser, men opmærksomhed på de evt. konsekvenser nedsættelse af frist for botilbud fra seks til tre måneder kan have.

En snak over puslespilsbrikkerne



## Årets høringer

evt. konsekvenser nedsættelse af frist for botilbud fra seks til tre måneder kan have.

Handicapførelse: Opmærksomhed på om betingelserne fremover forringes for borgere, der ikke er bevilliget mobiliseringshjælperedskaber.

### **Status på Den åbne dør (december)**

Der blev udtrykt tilfredshed med tilbuddet.

### **Socialtilsyn Juvelhuset**

Der blev udtrykt tilfredshed med, at der generelt er tale om et positivt tilsyn, og der var opbakning til tilsynets anbefalinger om fortsat at afklare den enkeltes udviklingspotentiale.

### **Housing first (omlægning af indsatsen mod hjemløshed )**

Man er positiv overfor indsatsen, men bekymret for, om ressourcerne forbundet med indsatsen har konsekvenser for f.eks. fleksibel bostøtte, om der kan rekrutteres nok og relevant personale, og om de ønskede boliger kan findes i samarbejde med borgeren.

### **Fleksibel bostøtte**

Man er positiv overfor indsatsen, men bekymret for, om ressourcerne forbundet med Housing first har konsekvenser for fleksibel bostøtte. Ønsker at der i forlængelse af indsatsen arbejdes med alternative boformer som opgangsfællesskaber.



**Herlev**  
Kommune